

# WORQ LAB

## Términos y Condiciones

(última actualización 13 de abril de 2020 23:50)

Los presentes Términos y Condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") rigen a los servicios aplicables y al uso que el Usuario/a haga en el sitio web [www.uplearning.co](http://www.uplearning.co) o [www.worqlab.com](http://www.worqlab.com), y cualquiera de sus contenidos o aplicaciones, que sean incorporados como parte de los presente términos y condiciones.

Los Términos y Condiciones, tienen carácter de obligatorio y vinculantes, si el Usuario o alguna otra persona no los aceptará, deberá de abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios que presta la empresa Disruptive Learning S.A.P.I. de C.V. bajo la marca Worq Lab, UpLearning Company a través del mismo.

## Uso del Sitio Web

El usuario del sitio [www.uplearning.co](http://www.uplearning.co) o [www.worqlab.com](http://www.worqlab.com), para poder hacer uso del sitio, deberá analizar y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, así como en los demás avisos del mismo, como resulta de forma enunciativa más no limitativa, el Aviso de Privacidad, y demás contratos e información que se encuentre dentro del sitio web [www.uplearning.co](http://www.uplearning.co) o [www.worqlab.com](http://www.worqlab.com) así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como usuario del sitio.

La utilización de los Servicios implica la aceptación expresa por parte del Usuario de todas las políticas establecidas en los Términos y Condiciones y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

El usuario podrá acceder y ver el contenido del sitio web desde su computadora o desde cualquier otro aparato compatible con el sitio, obligándose en todo momento a salvaguardar el contenido interno del mismo, y a no hacer un uso del contenido al que no se encuentre expresamente autorizado. El uso del sitio web y de los servicios que se ofrecen en o a través del mismo, son sólo para uso personal, no comercial.

El Usuario tendrá estrictamente prohibido cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del Sitio Web, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales que se muestran en el Sitio Web. Asimismo, el usuario se obliga a no alterar, editar, borrar, quitar, o modificar de cualquier forma el contenido del Sitio Web.

## Cuenta del Usuario

Para todo Usuario resulta obligatorio completar todos los datos de registro, en todos sus campos, proporcionar información verídica dentro de los cuales se encuentran los Datos Personales del Usuario, a los cuales se les dará la protección de conformidad al Aviso de Privacidad que se encuentra expuesto en el sitio web.

Es necesario contar con más de 13 años para poder crear una cuenta. La cuenta que se genere es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una cuenta. Algunas de las funciones de la plataforma requieren ser mayor de edad y poder comprobarlo.

Al completar el proceso de registro los usuarios tienen la responsabilidad de mantener su contraseña privada pues cualquier uso dentro de la cuenta será atribuido a su dueño en cuestión.

El usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, la cual deberá ser de conocimiento exclusivo del Usuario, el Usuario se compromete a notificar al equipo de DISRUPTIVE LEARNING sobre cualquier violación o uso no autorizado de contraseña o usuario.



El usuario tendrá que ser respetuoso en todo momento con la comunidad, el equipo y los mentores. Cualquier cosa que sea considerada como falta de respeto podrá ser causante de deshabilitación de la cuenta.

La cuenta del usuario podrá ser deshabilitada sin previo aviso en cualquier momento si incumple con cualquiera de los términos.

El usuario no podrá publicar o enviar por mensaje directo, contenido que haga referencia o sea ilegal, abusivo, amenazante, peligroso, ofensivo, obsceno, discriminatorio.

Para aceptar cualquier Challenge o solicitar uno, siempre será necesario estar inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes o lo equivalente al país del usuario en cuestión.

### **Sobre el comportamiento del Usuario en el Sitio Web de Disruptive Learning S.A.P.I. de C.V.**

Disruptive Learning SAPI de CV puede, en caso de ser necesario, proporcionar servicios de mensajería, servicios de chateo, tableros de noticias, blogs, gráficas de rendimiento, entre otros foros y servicios disponibles en o a través del Sitio Web. Además de cualquier otra normatividad y regulación que pueda publicar con respecto a un servicio en particular, por lo que el Usuario se obliga a no cargar, informar, transmitir, distribuir o de otra manera publicar a través del Sitio Web o de cualquier servicio o artículo puesto a la disposición en o a través del Sitio Web, cualquier material que:

1. Restrinja o inhiba a cualquier otro usuario de usar y disfrutar del Sitio Web o de los servicios del Sitio Web,
2. Sea fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente,
3. Constituya o aliente conductas que pudieran constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o de otro modo violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional,
4. Viole, plagie o infrinja los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad,
5. Contenga un virus, elemento de espionaje u otro componente dañino,
6. Contenga enlaces fijos, publicidad, cartas de cadenas o esquemas de pirámides de cualquier tipo, o
7. Constituya o contenga indicaciones de origen, endosos o declaraciones de hechos falsos o engañosos.

### **Sobre los pagos en el sitio Web**

Todos los pagos realizados a través de la plataforma serán procesados por OpenPay (<https://www.openpay.mx/>) o Stripe (<https://www.stripe.com>), nunca guardaremos información acerca de los métodos de pago. Si el usuario lo solicita se guardará la información de facturación para facilitar el proceso de compra.

Se usan todas las medidas de seguridad proporcionadas por las pasarelas de pago utilizadas en cuestión.

### **Sobre las membresías pagadas**

Los siguientes términos aplican para los usuarios con tipo de cuenta "challenger" o creadores de trabajos. Las membresías "Prime" y "Enterprise" darán acceso a los usuarios a contenido y a opciones dentro de la plataforma a lo que los usuarios de la membresía "Básica" no tendrán acceso, los precios pueden variar y Disruptive Learning SAPI de CV se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento para usuarios nuevos, los usuarios con una membresía activa se mantendrán con el precio al que lo contrataron.

El usuario podrá cancelar en cualquier momento y la suscripción se mantendrá durante el último mes corriente donde se recibió el pago, el usuario podrá renovar o cambiar el plan.

Los usuarios nuevos entrarán con una membresía "Básica" la cual podrán cambiar.



Disruptive Learning SAPI de CV se reserva el derecho de cancelar las membresías para los usuarios que tengan un comportamiento negativo sin necesidad de previo aviso.

### **Sobre los créditos promocionales**

Los créditos promocionales serán abonados dentro de la cartera en el sitio Web y se creará una transacción para rastrear la procedencia del crédito, se sumará al saldo del usuario sin embargo serán fondos diferentes.

Podrán ser utilizados dentro del sitio web para pagar servicios o trabajos.

No podrá ser canjeado como dinero real.

Tendrán validez antes del 31 de Diciembre a las 23:59, el día 1 de enero a las 00:00 horario de Ciudad de México los créditos promocionales de todas las cuentas regresarán a 0.

La cuenta mínima a pagar para poder utilizar los créditos es de \$1,000 pesos mexicanos.

### **Sobre los Cursos en el Sitio Web**

Para acceder a un curso es necesario haber liquidado en total del curso antes, una vez realizado el usuario tendrá acceso automáticamente al curso.

Para la devolución del costo de un curso, es necesario que no hayan pasado más de 30 días del pago y que el usuario no haya visto más del 25% del curso.

El contenido de los cursos es de total propiedad de Disruptive Learning SAPI de CV o en su caso de los mentores del curso, si algún usuario es sorprendido copiando, reproduciendo de manera ilegal, accediendo de manera ilegal o robando el contenido se procederá de manera legal con con las autoridades competentes.

El usuario contará con un perfil público con la finalidad de que las personas puedan ver y demostrar su trabajo.

### **Disruptive Learning S.A.P.I. de C.V. es dueño único y exclusivo del Sitio Web**

Disruptive Learning SAPI de CV es dueño único y exclusivo, de todos los derechos, título e intereses en y del Sitio Web, de todo el contenido como son de forma enunciativa más no limitativa, fotografías, ilustraciones, gráficos, entre otros, así como, de los códigos, datos y materiales del mismo, el diseño y la organización del Sitio Web, incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. El Sitio Web no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del Sitio Web, ni tampoco se le otorga licencia para explotación de estos.

El Usuario reconoce que por ningún motivo adquiere algún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor de o a través del Sitio Web.

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente las "Marcas Comerciales") expuestas en el Sitio Web o en los contenidos disponibles a través del Sitio Web o en los documentos que le sean enviados al Usuario, serán en todo momento propiedad de Disruptive Learning SAPI de CV, aún cuando las mismas se encuentren registradas o no registradas, y no pueden ser usadas por el Usuario sin consentimiento de Disruptive Learning SAPI de CV por escrito y por personal autorizado.



## Challenges

Denominaremos como challenges a cualquier pedido de trabajo que funcione dentro de la plataforma, [uplearning.co](https://uplearning.com), [www.worqlab.com](https://www.worqlab.com) o cualquier dominio asociado.

Denominaremos como **candidato** a las personas que aplican a un challenge.

Denominaremos como **creador** a la persona/empresa que crea un challenge.

El monto mínimo de challenge es de \$150 mxn.

El creador se compromete a dar información verídica sobre el challenge, al igual que se compromete a pagar la totalidad del challenge al momento de que el candidato acepte la propuesta.

Una vez realizado el pago del challenge no se podrá solicitar reembolso con el fin de respetar el trabajo del candidato, a menos de que el challenge no sea resuelto de la manera que se especificó al principio del proyecto..

Si el candidato es seleccionado, se compromete a terminar el challenge de manera correcta, en caso de no hacerlo, podrá no recibir el pago.

El dinero quedará en poder de Worq Lab como depositario (en virtud de lo establecido en el contrato de mandato mercantil el cual deberá ser celebrado por el candidato y creador con Worq Lab previo al inicio de cualquier Challenge) hasta que el trabajo del candidato sea realizado de manera correcta.

En caso de que el challenge no sea completado en tiempo, será reembolsado de manera automática, salvo los gastos que se hayan incurrido por parte de Worq Lab.

En caso de que el challenge no sea completado en forma pero si en tiempo, el challenge pasará a disputa, con el fin de que nuestro equipo revise las conversaciones y los archivos entregados, para dar un dictamen del challenge de manera imparcial, para decidir si el challenge tendrá que ser pagado o reembolsado de forma parcial o total.

El candidato tendrá que tener una cuenta bancaria o en su caso de PayPal o alguno de las herramientas registradas en el sitio para la realización del depósito del dinero ganado en el challenge. En caso de no contar con una cuenta de banco o de PayPal registrada en la cuenta, el dinero permanecerá en la cuenta del candidato hasta que exista una cuenta de depósito.

Una vez entregados los archivos del challenge , el creador tendrá 4 días que correrán a partir de la fecha hora y minuto en el que se entregaron los archivos. En caso de no revisar los archivos para deliberar si fue lo que se pidió o no, se liberarán los fondos de forma automática sin opción a disputa ni cambios en los archivos.

El candidato se compromete a ceder los derechos de autor de los archivos entregados al creador, así mismo a asumir toda la responsabilidad de que las entregas no infrinjan ninguna ley.

Todas las cuentas bancarias registradas por el candidato quedarán registradas de forma segura en <https://www.openpay.mx/>.

Comisiones:

Worq Lab cobrará entre el 20% y 5% dependiendo el monto de la transacción al creador el challenge.

Cuando el creador del challenge paga menos de \$500 cobramos el 20%, si paga más de \$500 y menos de \$2,000, cobramos 15%, si paga más de \$2,000 y menos de \$20,000 cobramos 10%, si paga más de \$20,000 y menos de \$100,000 cobramos el 7% y si paga más de \$100,000 cobramos el \$5. Todos los precios están pensados en pesos mexicanos.



Las transferencias del dinero serán realizadas de manera gratuita el día último de cada mes, pero si el candidato decide retirar los fondos antes de tiempo podrá realizar la operación con un costo de \$9.28 mxn que serán descontados del total de la transacción.

Disruptive Learning SAPI de CV se reserva el derecho de realizar la transferencia al momento de finalización del trabajo y sin ningún costo, reservándose el derecho de notificar a los usuarios.

El creador y el aplicante se comprometen a que toda la información sea privada en todo momento.

Disruptive Learning SAPI de CV no se hace responsable por los archivos entregados, la comunicación entre las dos partes y el uso correcto de los servicios en ninguna circunstancia.

La participación en cualquiera de los Challenge no implica en ningún caso una relación laboral entre ninguna de las partes, esto es, no surgirá relación laboral entre Disruptive Learning SAPI de CV, el Candidato, el Creador, de ninguna forma, ya que nos encontramos en presencia de un contrato meramente mercantil de prestación de servicios, de conformidad al contrato de mandato celebrado entre las partes.

#### **Trabajadores independientes**

Disruptive Learning SAPI de CV se reserva el derecho de utilizar el nombre y las fotos de perfil de los usuarios para usos de marketing y publicidad, con el único fin de atraer nuevos clientes para ellos.

#### **Mentorías**

Denominaremos mentorías a la reserva de sesiones con profesionales dentro del sitio Web las cuales podrán ser de paga o gratuitas y se rigen por las siguientes condiciones.

Para que el perfil de los usuarios quede registrado como "mentor" tendrá que recibir una invitación por parte del equipo en Disruptive Learning SAPI de CV.

Los mentores y usuarios se obligan a asistir a las sesiones reservadas dentro de la plataforma pudiendo solicitar la cancelación de la sesión 48 horas antes de la misma, en caso de que la sesión sea en un tiempo menor Disruptive Learning SAPI de CV podrá ponerse en contacto con el mentor y usuario para llegar a un acuerdo y reembolsar el monto pagado.

Para recibir los pagos el mentor tendrá que agregar una cuenta de depósito y se realizarán los pagos los días viernes.

Disruptive Learning SAPI de CV cobrará un 25% del total de la mentoría sin importar el monto.

Disruptive Learning SAPI de CV no se hace responsable por fallos en la sesión, fallos con la tecnología externa a la empresa, fallos con la señal de las dos partes.

La empresa se reserva el derecho de cambiar de proveedor de videollamadas en cualquier momento.

El usuario podrá reservar hasta 2 sesiones gratuitas simultáneas, Disruptive Learning SAPI de CV se reserva el derecho de amonestar a los usuarios causando el bloqueo de sesiones gratuitas.

Disruptive Learning SAPI de CV no se hace responsable por la información proporcionada dentro de la sesión.

#### **Datos Personales**



Disruptive Learning SAPI de CV, el Candidato, el Creador o cualquier usuario reconocen y acuerdan llevar a cabo un manejo adecuado respecto de los Datos Personales que sea necesario conocer en el cumplimiento de sus respectivas obligaciones en términos del presente contrato.

En términos de lo señalado por las Disposiciones de Protección de Datos Personales, Las Partes, se obligan a lo siguiente:

1. Contar con sus respectivos Avisos de Privacidad.
2. Recabar el consentimiento de los titulares de los datos personales que requiera tener para efectos de la intermediación objeto del contrato, debiendo obtener el consentimiento expreso cuando se trate de datos sensibles, patrimoniales o financieros, conforme a lo establecido en las Disposiciones de Protección de Datos.
3. Atender las solicitudes que los titulares pudieran hacer para poder ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)
4. A adoptar las medidas necesarias para resguardar los datos personales que le sean transferidos o deba tratar en el cumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud del presente contrato.

En todo caso, Worq Lab, el Candidato, el Creador se harán responsables, respectivamente del uso indebido que, por mala fe o negligencia de su parte en el manejo de los datos personales, debiendo sacar en paz y a salvo a la otra parte de cualquier controversia legal que pudiera suscitarse por estos hechos.

#### **Anticorrupción**

Disruptive Learning SAPI de CV, el Candidato, el Creador o cualquier usuario se obligan durante toda la vigencia del Contrato y en relación con éste, a no realizar pago o regalo ilícito y/o fuera de sus políticas internas, directa o indirectamente, a ningún empleado o funcionario de gobierno, a ninguna autoridad administrativa, legislativa o judicial, así como a no emplear en ningún momento y por ningún motivo, métodos impropios o poco éticos para el cumplimiento del objeto del Contrato. De igual modo, cada una de las partes se obliga a no realizar en ningún momento, regalos, contribuciones políticas, en dinero o en especie, a nombre de la otra Parte, así como a no invitar a ningún empleado de gobierno o autoridad administrativa, legislativa o judicial a ningún evento de carácter social sin la autorización previa y por escrito de la otra Parte y que se derive y/o se desprenda u origine con motivo del Contrato.

Asimismo, las partes manifiestan que durante las negociaciones y para la celebración del presente contrato se han conducido con apego a las Reglas de Conducta para combatir la extorsión y el soborno publicadas por la Cámara de Comercio Internacional (Las Reglas) y que se comprometen a actuar conforme a las mismas durante la ejecución del mismo hacia sus contrapartes y hacia terceros. Worq Lab, el Candidato, el Creador o cualquier usuario aceptan expresamente que, la violación a estas declaraciones o a "Las Reglas" implica un incumplimiento sustancial del presente contrato.

#### **Jurisdicción y Leyes Aplicables**

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presente Términos y Condiciones, Worq Lab, el Candidato, el Creador o cualquier usuario se someten expresamente, al fuero de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a la jurisdicción de aquellos Tribunales que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

La ley aplicable los presentes Términos y Condiciones, será la que rija en la Ciudad de México.

#### **Advertencia en caso de sufrir algún daño físico**

Se hace del conocimiento del Usuario, que un muy pequeño porcentaje de personas pueden experimentar un ataque al ser expuestas a ciertas imágenes visuales, como luces o dibujos intermitentes que pueden aparecer en contenidos



electrónicos o en línea. Aún personas que no tienen historia de ataques o de epilepsia pueden tener una condición no diagnosticada que puede causar estos "ataques epilépticos fotosensibles" al estar viendo dichos contenidos electrónicos. Estos ataques tienen una variedad de síntomas, incluyendo mareos, desorientación, confusión, pérdida momentánea de conciencia, crispación de ojos o cara, visión alterada o tirones o sacudidas de brazos o piernas. Por lo que, si el Usuario experimenta cualquiera de los síntomas anteriormente mencionados, o si el Usuario o su familia tiene historia de ataques o epilepsia, Disruptive Learning SAPI de CV, no se hará responsable de los daños que puedan causarse y el Usuario deberá de dejar inmediatamente de usar el Sitio Web y consultar a un médico.

### **Cambios a los Términos y Condiciones y al Sitio Web**

Disruptive Learning SAPI de CV puede restringir, suspender o terminar su acceso al Sitio Web y/o a sus servicios si consideramos que el Usuario está en incumplimiento de los Términos y Condiciones o de la ley aplicable previstos en este Contrato, o por cualquier otra razón sin notificación o responsabilidad. Disruptive Learning SAPI de CV . mantiene una política que estipula la terminación, en circunstancias apropiadas, de los privilegios de uso del Sitio Web para usuarios que son violadores repetitivos de los derechos de propiedad intelectual o derechos de autor.

Disruptive Learning SAPI de CV se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o quitar cualquier porción de los Términos y Condiciones del presente Contrato, toda o en parte, en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones serán efectivos a los 10 (diez) días naturales de su publicación en el Sitio Web. La continuación del uso del Sitio Web y/o de los servicios puestos a disposición en o a través del Sitio Web después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.

